

An die Erziehungsberechtigten von

...

**Mensaverein für die Essensverpflegung  
an Kamener Schulen e.V.**

Gutenbergstraße 2  
59174 Kamen

Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20

E-Mail UN2778@mensamax.de

## Neue Software für die Schulmensa

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **08.04.2024** einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://app.mensamax.de>**

Das Projekt lautet:	<b>UN2778</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>FNR</b>
Der Benutzername lautet:	<b>individuelle</b>
Das Passwort lautet:	<b>Anmeldedaten haben die Schüler/innen erhalten</b>

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

### Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am **gleichen Werktag bis 09.00 Uhr** vorgenommen haben. Für Essens-**Abbestellungen** gilt der Werktag **vorher bis 12:00 Uhr**. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat.

Es ist auch möglich für einen längeren Zeitraum Essen zu bestellen oder abzubestellen, dies erfolgt in MensaMax über den Menüpunkt *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG*.

Grundsätzlich werden immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung – ein Essen ohne Vorbestellung (Spontanesser) kostet aus diesem Grund 0,40 Euro mehr.



## Unterschiedliche Modelle:

### **Einzelessen / Spontanessen**

Sie können ein einzelnes Essen spontan kaufen. Ein Einzelessen kostet 3,30 €

### **Mehrfachkarten**

Sie wollen sparen? Dann kaufen Sie einfach über MensaMax eine Mehrfachkarte. Mit der Mehrfachkarte kostet ein Mittagessen weniger. Wenn Sie beispielsweise eine 10er-Karte kaufen, sind die nächsten 10 in MensaMax gebuchten Essen bezahlt. Eine 10-er Karte kostet 29,00 €, somit sparen Sie 0,40 Cent pro Essen gegenüber dem Einzelessen.

Eine Mehrfachkarte verfällt nicht, d.h., sie gilt auch über den Schuljahreswechsel hinweg. Eine Rückerstattung von nicht verbrauchten Essen am Ende der Schullaufbahn ist allerdings nicht möglich.

### **Essensausgabe**

Ab dem 08.04.2024 werden Schülersausweise mit RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob Essen bestellt wurde. Daher muss man den Ausweis zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Ausweis vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Allerdings ist dies nur möglich, wenn vorher ein Foto zur Identifikation hochgeladen wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Ausweis immer mitzubringen.

Der Ausweis selbst ist kostenfrei, und wird im Sekretariat ausgegeben.

### **Kiosk**

Mit dem Ausweis können auch Kioskwaren erworben werden.

Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie das über den Elternzugang einrichten. Unsererseits haben wir zunächst eine Grenze von 5 Euro pro Tag voreingestellt. Diesen Wert können Sie aber frei über MensaMax verändern.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren, die Überweisung und Bargeld zur Verfügung.

#### *SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)*

Um am Lastschriftverfahren teilnehmen zu können müssen Sie in MensaMax unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines aktuellen Monats ausgeführt. Alle später erteilten Mandate werden erst im Folgemonat berücksichtigt. Für den aktuellen Monat zahlen Sie bitte per Überweisung. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> E-MAIL* angegeben haben.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 35,00 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 35,00 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN* können Sie jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

#### *Überweisung*

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	<b>Treuhandkonto MensaMax, Treuhandkonto Mensaverrein</b>
<b>Kamen</b>	
IBAN:	<b>DE58 6665 0085 0005 5037 10</b>
Verwendungszweck:	<b>aba10136</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt **aba10136** als Verwendungszweck angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

#### *Bargeld*

Weiterhin können Sie Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung oder die SEPA-Lastschrift zu verwenden. Außerdem bitten wir Sie, nicht Bargeld-Kleinstbeträge auf Ihr Mensakonto am Kiosk einzuzahlen, sondern nur glatte Beträge in Scheinen.

### MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter oder bei der Wohngeldstelle.



Anspruch auf diese Leistungen haben Kinder aus Familien, die folgende finanzielle Leistungen beziehen:

- Arbeitslosengeld II oder Sozialgeld  
(sog. Hartz IV-Leistungen seit dem 01.01.23 Bürgergeld)
- Sozialhilfe oder Grundsicherung bei Erwerbsminderung
- Asylbewerberleistungen
- Wohngeld
- Kinderzuschlag (KiZ) neben Kindergeld

Wenn ein Kind am Mittagessen-Abo teilnimmt, wird dies über Leistungen des Bildungs- und Teilhabepakets bezuschusst. Eigenanteile für Eltern fallen nicht an, die tatsächlichen Kosten der Mittagsverpflegung werden übernommen.

Dazu ist die Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 dem MensaMax mitzuteilen.

Falls eine Familie die UpdateCard nicht erhalten hat (trotz Berechtigung), können diese sich bei dem Kreis Unna oder dem Jobcenter melden.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

**Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.**

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** inklusive der Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen Bescheid** zusammen mit der Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BuT) >> BuT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Alternativ können Sie den Bescheid einschließlich Kartennummer der UpdateCard Ich 2.0 bei unserem Abrechnungspartner (Schulsekretariat) vorlegen.

Senden Sie hierzu den Bescheid eingescannt per E-Mail an: [UN2778@mensamax.de](mailto:UN2778@mensamax.de)

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid und die Kartennummer in MensaMax hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat.

Unterstützung beim Ausfüllen der Anträge erhalten Sie auch von der Schulsozialarbeiterin Frau Tanja Morning.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **UN2778@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Gibbels  
- 1. Vorsitzender -

Peter Wehlack  
- Schulleiter -